



Webservice SOAP Multicanal

Email - SMS - Courrier postal - Message vocal - Fax

Efidem SAS
3, Rue de Tchéran
75008 Paris

Contacts
support@efidem.com
01 46 40 10 86



Table des matières

Pourquoi intégrer le webservice multicanal efidem à vos applicatifs métiers ?	1
Authentification	1
Index des fonctions	2
Fonctions Email	2
Fonctions Email Relais	2
Fonctions SMS	2
Fonctions courrier postal	2
Fonctions Fax*	2
Envoyer et suivre des emails	3
ENVOYER_EMAIL	3
MULTI_ENVOYER_EMAIL	4
STATUT_EMAIL	5
STATUT_MULTI_EMAIL	5
Envoyer et suivre des emails via le Relais SMTP	5
ENVOYER_EMAIL_RELAIIS	6
SUIVRE_EMAIL_RELAIIS	6
Envoyer et suivre des SMS	7
ENVOYER_SMS	7
MULTI_ENVOYER_SMS	8
STATUT_SMS	8
STATUT_COMPLET_SMS	8
Envoyer et suivre des courriers	9
COURRIER_ENVOYER	9
COURRIER_STATUT	10
Envoyer et suivre des fax dématérialisés	10
ENVOYER_FAX	10
STATUT_FAX	11
Fonctions annexes	11
Globales	11



EMAIL.....	11
SMS.....	12
Compte.....	12
Objets.....	12
DESTINATAIRE.....	13
LISTE_FICHIER.....	13
STATUTS.....	13
COURRIER_DESTINATAIRE_ADRESSE.....	13
Liste des codes erreurs	13
Global.....	13
COMpte_SOUMIS_CODE_FACTURATION.....	13
Email.....	13
ENVOYER_EMAIL.....	13
STATUT_EMAIL.....	14
STATUT_MULTI_EMAIL.....	14
VERIFIER_ADRESSE_EMAIL.....	15
OBTENIR_CODE_ESMTP.....	15
SMS.....	15
ENVOYER_SMS.....	15
MULTI_ENVOYER_SMS.....	16
STATUT_SMS.....	16
TRANSFORMER_NUMERO.....	16
Courrier postal.....	16
Fax	17
Codes ESMTP	18



Pourquoi intégrer le webservice multicanal efidem à vos applicatifs métiers ?

Le Webservice EFIDEM est une solution simple et efficace qui vous permet d'envoyer et de suivre facilement vos messages Emails, Sms et courrier postal partout dans le monde. Ce Webservice vous donne accès au Cloud sécurisé EFIDEM qui devient une extension de vos propres produits et services internes. Votre entreprise profite de l'intégralité des fonctionnalités de la plateforme EFIDEM en mode hébergé.

Ce Webservice fonctionne en tant que couche de communication et simplifie l'implémentation de nos fonctions dans votre environnement en priviléiant les technologies modernes XML et SOAP. Il est à noter que SOAP est une méthodologie architecturale qui favorise la mise en place et la construction de gros systèmes distribués. Notre logique d'externalisation en mode SAAS vous permet de profiter de ces mécanismes et de cette facilité d'intégration.

L'adresse du Webservice vous sera communiquée par votre contact technique EFIDEM lors de la création de votre compte utilisateur. Vous pourrez préciser un code d'application pour identifier votre application métier.

L'accès au Webservice étant sécurisé, nous aurons besoin d'échanger des informations d'adresse IP afin d'effectuer les autorisations réseaux nécessaires.

Authentification

L'authentification est gérée via un trio de données. Il vous sera fourni par le service technique lors de la création de votre compte. Ce trio se compose des paramètres suivants :

Champ	Correspondance
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur / Identifiant
MOT_DE_PASSE	Mot de passe utilisateur
AppID	Identifiant unique d'application

Nb : Ce trio de données doit être transféré à chaque requête du Webservice. Tous les champs sont obligatoires.



Index des fonctions

Les tableaux suivants, répertorient les principales fonctions disponibles pour chaque media. Les paramètres associés à ces fonctions sont détaillés dans des chapitres dédiés par media.

Fonctions Email

Fonction	Description
ENVOYER_EMAIL	Envoyer un email vers un destinataire unique.
MULTI_ENVOYER_EMAIL	Envoyer une collection d'emails à de multiples destinataires.
STATUT_EMAIL	Obtenir un statut simplifié correspondant à un message.
STATUT_MULTI_EMAIL	Obtenir un statut correspondant à un destinataire dans un envoi multiple.

Fonctions Email Relais

Fonction	Description
ENVOYER_EMAIL_RELAIIS	Envoyer un email vers un ou plusieurs destinataires.
STATUT_EMAIL_RELAIIS	Obtenir le statut correspondant à un message donné.

Fonctions SMS

Fonction	Description
ENVOYER_SMS	Envoyer un SMS vers un destinataire unique.
MULTI_ENVOYER_SMS	Envoyer un SMS vers un tableau de destinataires.
STATUT_SMS	Obtenir un statut simplifié correspondant à un message.
STATUT_COMPLET_SMS	Obtenir un statut complet avec toutes les informations s'y rattachant.

Fonctions courrier postal

Fonction	Description
COURRIER_ENVOYER	Envoyer un courrier postal vers un destinataire unique.
COURRIER_SUIVRE	Obtenir le statut correspondant à un message.

Fonctions Fax*

Fonction	Description
ENVOYER_FAX	Envoyer un fax vers un destinataire unique.
STATUT_FAX	Obtenir le statut correspondant à un message.



*Les fonctionnalités pour le fax ne seront plus maintenues à partir de 2024.

Envoyer et suivre des emails

4 fonctions sont disponibles pour envoyer et suivre des emails en masse ou unitaires :

Fonction	Description
ENVOYER_EMAIL	Envoyer un email vers un destinataire unique.
MULTI_ENVOYER_EMAIL	Envoyer une collection d'emails à de multiples destinataires.
STATUT_EMAIL	Obtenir un statut simplifié correspondant à un message.
STATUT_MULTI_EMAIL	Obtenir un statut correspondant à un destinataire dans un envoi multiple.

Pensez à ajouter les paramètres d'authentification (UTILISATEUR, MOT_DE_PASSE, AppID) à chacune de vos requêtes.

ENVOYER_EMAIL

Pour envoyer un email vers un destinataire unique la fonction ENVOYER_EMAIL prend en charge plusieurs paramètres obligatoires et facultatifs qui facilitent le suivi des messages :

Paramètre	Description	Type
DESTINATION	Adresse email du destinataire.	Obligatoire
NOM_DESTINATAIRE	Nom du destinataire	Facultatif
TEXTE	Texte de votre email	Obligatoire
HTML	Texte HTML de votre message email	Obligatoire
EMETTEUR	Adresse email d'émission	Obligatoire
REPONDRE_A	Adresse email de réponse	Facultatif
REFCLIENT	Référence client (si besoin d'identifier un message)	Facultatif
LISTE_FICHIERS	Liste des pièces jointes à envoyer	Facultatif
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département, services, BU...	Facultatif
VARIABLEX	Champs variable destiné à la personnalisation du message. Voir chapitre dédié.	Facultatif



Cette fonction renvoie deux types de réponses :

- Un numéro de message unique sous forme de GUID simplifié : Le message est envoyé.
- Un code erreur numérique négatif décrivant l'erreur par ex : -1.

Pour connaître la signification d'un code, reportez-vous au chapitre *Liste des codes erreurs*.

Dans l'idéal, l'adresse email de votre destinataire devrait comporter l'adresse email (obligatoire) ainsi que le nom du destinataire. En cas de doutes, une fonction annexe est prévue pour vérifier la syntaxe correcte d'une adresse email. Pour plus d'infos, rendez-vous dans la section Fonctions Annexes>VERIFIER_ADRESSE_EMAIL.

MULTI_ENVOYER_EMAIL

MULTI_ENVOYER_EMAIL suit le même principe de fonctionnement que la fonction ENVOYER_EMAIL si ce n'est qu'en lieu et place d'un destinataire unique : DESTINATION est chargée un tableau d'objet contenant plusieurs emails : DESTINATAIRE.

Paramètre	Description	Type
DESTINATION	Adresse email du destinataire.	Obligatoire
NOM_DESTINATAIRE	Nom du destinataire	Facultatif
TEXTE	Texte de votre email	Obligatoire
HTML	Texte HTML de votre message email	Obligatoire
EMETTEUR	Adresse email d'émission	Obligatoire
REPONDRE_A	Adresse email de réponse	Facultatif
REFCLIENT	Référence client (si besoin d'identifier un message)	Facultatif
LISTE_FICHIERS	Liste des pièces jointes à envoyer	Facultatif
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département, services, BU...	Facultatif
VARIABLEX	Champs variable destiné à la personnalisation du message. Voir chapitre dédié.	Facultatif



STATUT_EMAIL

L'appel de la fonction STATUT_EMAIL permet de récupérer le statut d'un message unique. La réponse à cette fonction est un code numérique associé à un statut de message.

La signification des codes est détaillée au chapitre « Liste des codes erreurs ».

Paramètre	Description	Type
MESSAGEID	Numéro de message unique Efidem	Obligatoire

STATUT_MULTI_EMAIL

L'appel de la fonction STATUT_MULTI_EMAIL permet de récupérer le statut d'un message unique dans un envoi multiple. La réponse à cette fonction est un code numérique associé à un statut de message.

La signification des codes est détaillée au chapitre « Liste des codes erreurs ».

Paramètre	Description	Type
MESSAGEID	Numéro de message unique Efidem	Obligatoire
REFCLIENT	Identifiant du destinataire	Obligatoire

Envoyer et suivre des emails via le Relais SMTP

Fonction	Description
ENVOYER_EMAIL_RELAIIS	Envoyer un email vers un ou plusieurs destinataires.
STATUT_EMAIL_RELAIIS	Obtenir le statut correspondant à un message.

Le relais SMTP offre plus de flexibilité que l'email transactionnel. Il est notamment possible d'inclure plusieurs destinataires dans les champs TO et CC. Cette fonction offre également des possibilités de suivi plus fines avec la possibilité d'activer ou désactiver le tracking des messages.

Pensez à ajouter les paramètres d'authentification (UTILISATEUR, MOT_DE_PASSE, AppID) à chacune de vos requêtes.



ENVOYER_EMAIL_RELAIIS

Paramètre	Description	Type
DESTINATIONS_A	Tableau de destinataires pour le champ TO	Obligatoire
DESTINATIONS_CC	Tableau de destinataires pour le champ CC	Facultatif
TEXTE	Texte de votre message email	Obligatoire
HTML	Texte HTML de votre message email	Obligatoire
EMETTEUR	Adresse email d'émission	Obligatoire
REPONDRE_A	Adresse email de réponse	Facultatif
REFCLIENT	Référence client (si besoin d'identifier un message)	Facultatif
ERREURS_VERS	Adresse email de retour des erreurs	Facultatif
OUVERTURE	Champ booléen permettant le tracking des ouvertures	Facultatif
CLICS	Champ booléen permettant le tracking des clics	Facultatif
LISTE_FICHIERS_RELAY	Liste des pièces jointes à envoyer	Facultatif
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département, services, BU...	Facultatif

SUIVRE_EMAIL_RELAIIS

Paramètre	Description	Type
MESSAGEID	Numéro de message unique Efidem	Obligatoire
DESTINATION	Adresse email du destinataire	Obligatoire



Envoyer et suivre des SMS

4 fonctions sont disponibles pour envoyer et suivre des SMS :

Fonction	Description
ENVOYER_SMS	Envoyer un SMS vers un destinataire unique.
MULTI_ENVOYER_SMS	Envoyer un SMS vers un tableau de destinataires.
STATUT_SMS	Obtenir un statut simplifié correspondant à un message.
STATUT_COMPLET_SMS	Obtenir un statut complet avec toutes les informations s'y rattachant.

Pensez à ajouter les paramètres d'authentification (UTILISATEUR, MOT_DE_PASSE, AppID) à chacune de vos requêtes.

ENVOYER_SMS

Pour envoyer un email vers un destinataires unique la fonction ENVOYER_SMS prend en charge plusieurs paramètres obligatoires et facultatifs qui facilitent le suivi des messages :

Paramètre	Description	Type
DESTINATION	Numéro de destinataire	Obligatoire
TEXTE	Texte de votre message SMS	Obligatoire
DA	Nom d'émetteur personnalisé (11 caractères alphanumériques maximum)	Facultatif
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département, services, BU...	Facultatif

Cette fonction renvoie deux types de réponses :

- Un numéro de message unique sous forme de GUID simplifié : Le message est envoyé.
- Un code erreur numérique négatif décrivant l'erreur par ex : -1.

Pour connaître la signification d'un code, reportez-vous au chapitre *Liste des codes erreurs*.

Dans l'idéal, le numéro de destination est au format international : Code Pays + Numéro. Par exemple un numéro français devrait être ajouté comme suit : 336XXXXXXXX.

Pour éviter les erreurs et optimiser les temps de traitement, le Web service « nettoie » automatiquement l'information passée en paramètre.



De plus, une fonction annexe est disponible pour vous aider dans le traitement et la qualification de vos données.

Vous trouverez plus d'informations sur cette fonction au chapitre « Fonctions annexes ».

MULTI_ENVOYER_SMS

MULTI_ENVOYER_SMS suit le même principe de fonctionnement que la fonction ENVOYER_SMS si ce n'est qu'en lieu et place d'un destinataire unique : DESTINATION est chargée un tableau d'objet contenant plusieurs numéros : DESTINATAIRE.

Paramètre	Description	Type
DESTINATAIRE	Collection de destinataires	Obligatoire
TEXTE	Texte de votre message SMS	Obligatoire
EMETTEUR	Nom d'émetteur personnalisé (11 caractères alphanumériques maximum)	Facultatif
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département, services, BU...	Facultatif

STATUT_SMS

L'appel de la fonction STATUT_SMS permet de récupérer le statut d'un message unique. La réponse à cette fonction est un code numérique associé à un statut de message.

La signification des codes est détaillée au chapitre « Liste des codes erreurs ».

Paramètre	Description	Type
MESSAGEID	Numéro de message unique Efidem	Obligatoire

STATUT_COMPLET_SMS

STAUT_COMPLET_SMS reprend la même structure que la fonction précédente mais renvoie une réponse différente composée d'un objet « STATUT_SMS » comprenant les informations suivantes :

Champ	Description
CODE_STATUT	Code du statut (cf. Liste des codes erreurs)
DATE_STATUT	Date du dernier statut
DESCRIPTION_STATUT	Description du statut
MESSAGEID	Numéro de message unique Efidem



Envoyer et suivre des courriers

Fonction	Description
COURRIER_ENVOYER	Envoyer un courrier postal vers un destinataire unique.
COURRIER_SUIVRE	Obtenir le statut correspondant à un message.

Pensez à ajouter les paramètres d'authentification (UTILISATEUR, MOT_DE_PASSE, AppID) à chacune de vos requêtes.

COURRIER_ENVOYER

Cette fonction vous permet d'envoyer un document vers un destinataire en courrier postal. Elle comprend plusieurs objets et paramètres dont voici le descriptif dans le tableau ci-dessous :

Paramètre	Description
Destinataires	Objet du bloc nom du destinataire de type COURRIER_DESTINATAIRE_NOM Ce bloc inclut, la civilité, le nom, le prénom et la raison sociale
Adresse_postale	Objet adresse postale de type COURRIER_DESTINATAIRE_ADRESSE Ce bloc inclut les différents champs d'adresse incluant l'adresse, le complément d'adresse, le code postal, la ville et le pays
Liste_Fichier	Est un tableau d'objet fichier. Ces fichiers sont utilisés pour les documents à poster
Couleur	Valeur booléenne indiquant si la lettre doit être imprimée en couleur
Type_lettre	Objet indiquant le type de pli (C6, C5)
Reference_client	Optionnel : votre référence client pour votre suivi
Sujet	Optionnel : sujet de votre envoi
Facturation	Optionnel : code de facturation pour ventiler les factures

Cette fonction renvoie deux types de réponses :



- Un numéro de message unique sous forme de GUID simplifié : Le message est envoyé.
- Un code erreur numérique négatif décrivant l'erreur par ex : -1.

Pour connaître la signification d'un code, reportez-vous au chapitre *Liste des codes erreurs*.

COURRIER_STATUT

Paramètre	Description	Type
MESSAGEID	Numéro de message unique Efidem	Obligatoire

L'objet de statut renvoyé indique l'état de votre pli.

Envoyer et suivre des fax dématérialisés

Les fonctions FAX ne seront plus maintenues à compter du 01/01/2024.

Fonction	Description
ENVOYER_FAX	Envoyer un fax vers un destinataire unique.
STATUT_FAX	Obtenir le statut correspondant à un message.

ENVOYER_FAX

Pensez à ajouter les paramètres d'authentification (UTILISATEUR, MOT_DE_PASSE, AppID) à chacune de vos requêtes.

Paramètre	Description	Type
DESTINATION	Numéro de fax de destination	Obligatoire
NOM_DESTINATAIRE	Nom du destinataire	Facultatif
TEXTE	Texte de la page de garde	Facultatif
PAGE_DE_GARDE	Code de la page de garde stockées chez efidem	Facultatif
LISTE_FICHIERS	Liste des pièces jointes à envoyer	Obligatoire



REFCLIENT	Référence client	Facultatif
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département, services, BU...	Facultatif

Cette fonction renvoie deux types de réponses :

- Un numéro de message unique sous forme de GUID simplifié : Le message est envoyé.
- Un code erreur numérique négatif décrivant l'erreur par ex : -1.

Pour connaître la signification d'un code, reportez-vous au chapitre *Liste des codes erreurs*.

STATUT_FAX

Paramètre	Description	Type
MESSAGEID	Numéro de message unique Efidem	Obligatoire

Fonctions annexes

Globales

Fonction	Paramètres	Description
RAPPORT	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE ApplID DATE_DEBUT DATE_FIN	Cette fonction renvoie un fichier de rapport d'envois au format CSV pour les plages de dates passées en paramètres. Cette fonction est idéale pour un suivi quotidien, hebdomadaire ou mensuel
COMPTE_SOUMIS_CODE_FACTURATION	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE ApplID CODE_FACTURATION	Cette fonction renvoie un entier correspondant au nombre de message soumis pour le code de facturation passé en paramètre

EMAIL

Fonction	Paramètres	Description
----------	------------	-------------



VERIFIER_ADRESSE_EMAIL	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID DESTINATAIRE	Permet de vérifier la syntaxe d'une adresse email pour en valider sa conformité
OBTENIR_CODE_ESMTP	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID CODE_ESMTP	Permet d'obtenir la description d'un code ESMTP

SMS

Fonction	Paramètres	Description
TRANSFORMER_NUEMRO	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID NUMERO	Permet de normaliser un numéro de téléphone en 336xxxxxxxx ou 337xxxxxxxx. La fonction enlève les caractères superflus pour vous donner un numéro normalisé. Exemple : La valeur +33(0)6.01.02.03.04 deviendra : 33601020304

Compte

Fonction	Paramètres	Description
AJOUTER_UTILISATEUR	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID NOM_UTILISATEUR MOT_DE_PASSE	Créer un compte utilisateur pour la console de suivi https://snapshoot.efidem.com
ENLEVER_UTILISATEUR	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID NOM_UTILISATEUR	Supprimer un utilisateur

Objets

Notre WebService contient plusieurs objets qui peuvent être appelés en tant que collection. Certains objets sont renvoyés en réponse à un appel.



DESTINATAIRE

L'objet destinataire est utilisé pour la fonction envoi multiple. Il permet de définir, pour un destinataire, tous les paramètres correspondants. Les champs obligatoires sont les mêmes que pour les champs de destination dans la fonction ENVOYER_EMAIL.

LISTE_FICHIER

L'objet LISTE_FICHIER correspond aux données d'une pièce jointe. Les deux champs obligatoires sont :

- Le nom de la pièce jointe
- Le contenu encodé en binaire

STATUTS

Les statuts sont renvoyés en tant qu'objet. Ils comprennent la date de statut, le code du statut ainsi qu'une description.

COURRIER_DESTINATAIRE_ADRESSE

Cet objet est utilisé pour les appels à la fonction ENVOYER_COURRIER qui regroupe en son sein toutes les données permettant de construire une adresse postale. En variables obligatoires, vous devez renseigner : adresse 1, code postal, ville et pays.

Liste des codes erreurs

Global

COMPTE_SOUMIS_CODE_FACTURATION

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Code de facturation vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée

Email

ENVOYER_EMAIL

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide



-3	ApplID vide
-4	
-5	Adresse émettrice vide
-6	Le champ sujet n'est pas renseigné
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Les champs TEXTE et/ou HTML ne sont pas renseignés. L'un de ces champs doit être différent de vide
-9	Format de l'adresse de destination incorrect
-10	Format de l'adresse émettrice incorrect
-11	Format de l'adresse de réponse (REPLY-TO) incorrect

STATUT_EMAIL

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	ApplID vide
-4	MESSAGEID vide
-5	
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-99	Aucun statut

STATUT_MULTI_EMAIL

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	ApplID vide
-4	MESSAGEID vide
-5	
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Identifiant de destinataire vide
-99	Aucun statut

**VERIFIER_ADRESSE_EMAIL**

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Adresse email vide
-5	
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-99	Format de l'adresse email invalide

OBTENIR_CODE_ESMTP

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Code de facturation vide
-5	
-6	Informations d'authentifications incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-99	Aucune donnée pour ce code de facturation

SMS**ENVOYER_SMS**

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Numéro de destinataire vide
-5	Texte du SMS vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Numéro de destination trop court
-9	Numéro de destination trop long
-10	Numéro de destination de test (suite d'un même chiffre)

**MULTI_ENVOYER_SMS**

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Numéro de destinataire vide (parmi la liste)
-5	Texte du SMS vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Numéro de destination trop long
-9	Numéro de destination trop court
-10	Numéro de destination de test (suite d'un même chiffre)
-50	Impossible d'enregistrer la campagne

STATUT_SMS

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	MESSAGEID vide
-5	Aucun statut
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Aucun statut

TRANSFORMER_NUMERO

Code	Description
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Numéro vide
-6	Informations d'authentification incorrectes

Courrier postal

Code	Description



-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
500	Numéro de destinataire vide
501	Le champ « Nom » est vide
502	Le champ « Prénom » est vide
503	Le champ « Adresse 1 » est vide
504	Le champ « Ville » est vide
505	Le champ « Code postal » n'a pas la bonne longueur
506	La liste des fichiers à joindre est vide

Fax



Codes ESMTP

Ci-dessous, la liste des codes erreurs ESMTP comme définis dans la RFC, le X peut représenter soit :

- 4 : Problème temporaire ou soft bounce
- 5 : Erreur permanente ou hard bounce

Code	Description
X.1.0	Otheraddressstatus
X.1.1	Bad destination mailboxaddress
X.2.0	Bad destination system address
X.1.3	Bad destination mailboxaddresssyntax
X.1.4	Destination mailboxaddressambiguous
X.1.5	Destination mailboxaddressvalid
X.1.6	Mailbox has moved
X.1.7	Bad sender'smailboxaddresssyntax
X.1.8	Bad sender's system address
X.2.0	Other or undefinedmailboxstatus
X.2.1	Mailboxdisabled, not accepting messages
X.2.2	Mailbox full
X.2.3	Message lengthexceeds administrative limit.
X.2.4	Mailing list expansion problem
X.3.0	Other or undefined mail system status
X.3.1	Mail system full
X.3.2	System not accepting network messages
X.3.3	System not capable of selectedfeatures
X.3.4	Message toobig for system
X.4.0	Other or undefined network or routingstatus
X.4.1	No answerfrom host
X.4.2	Bad connection
X.4.3	Routing server failure
X.4.4	Unable to route
X.4.5	Network congestion
X.4.6	Routingloopdetected
X.4.7	Delivery time expired
X.5.0	Other or undefinedprotocolstatus
X.5.1	Invalid command
X.5.2	Syntaxerror
X.5.3	Toomanyrecipients
X.5.4	Invalid command arguments
X.5.5	Wrongprotocol version
X.6.0	Other or undefined media error



X.6.1	Media not supported
X.6.2	Conversion required and prohibited
X.6.3	Conversion required but not supported
X.6.4	Conversion withlossperformed
X.6.5	Conversion failed
X.7.0	Other or undefinedsecuritystatus
X.7.1	Delivery not authorized, message refused
X.7.2	Mailing list expansion prohibited
X.7.3	Security conversion required but not possible
X.7.4	Security features not supported
X.7.5	Cryptographicfailure
X.7.6	Cryptographicalgorithm not supported
X.7.7	Message integrityfailure