



COURRIER POSTAL VIA SMTP

DOCUMENTATION

S O M M A I R E

Adresse email.....	3
Fenêtre de destinataire	3
Fichier de destinataires CSV	4
Fichier de configuration	5
Format d’enveloppes	6

EFIDEM

QUI SOMMES-NOUS

Depuis 2010, **Efidem**, éditeur de logiciel saas spécialisé dans le messaging et la relation client s'est donné pour mission de faciliter la communication des entreprises. Nos **technologies développées en France** optimisent la gestion des flux de communication des entreprises par API ou interface web.

Nous proposons nos services sur divers protocoles permettant l'utilisation de nos produits aussi bien sur un poste de travail que sur un environnement de système d'information complexe.



API MESSAGING

Des solutions de messaging par API simple et rapide à mettre en place sur 5 médias :
Email, SMS, Message vocal, courrier, fax.



Relation Client

Une base CRM simple et complète customisable pour un outil parfaitement adapté à vos besoins.



Développements Sur mesure

Des solutions de messaging par API simple et rapide à mettre en place sur 5 médias :
Email, SMS, Message vocal, courrier, fax.



Efisend Plateforme SaaS

Une base CRM simple et complète customisable pour un outil parfaitement adapté à vos besoins.

Nos solutions sont développées et hébergées en France.

Adresse email

L'adresse email d'envoi pour le traitement des courriers est

COURRIERS@GATEWAY.EFIDEM.COM

Le mail doit être composé des éléments suivants :

Une pièce jointe dénommée LISTE.CSV contenant les destinataires

Une pièce jointe dénommée CONFIG.TXT contenant les paramètres, si au moins un paramètre diffère des valeurs par défaut. Ce fichier est donc optionnel.

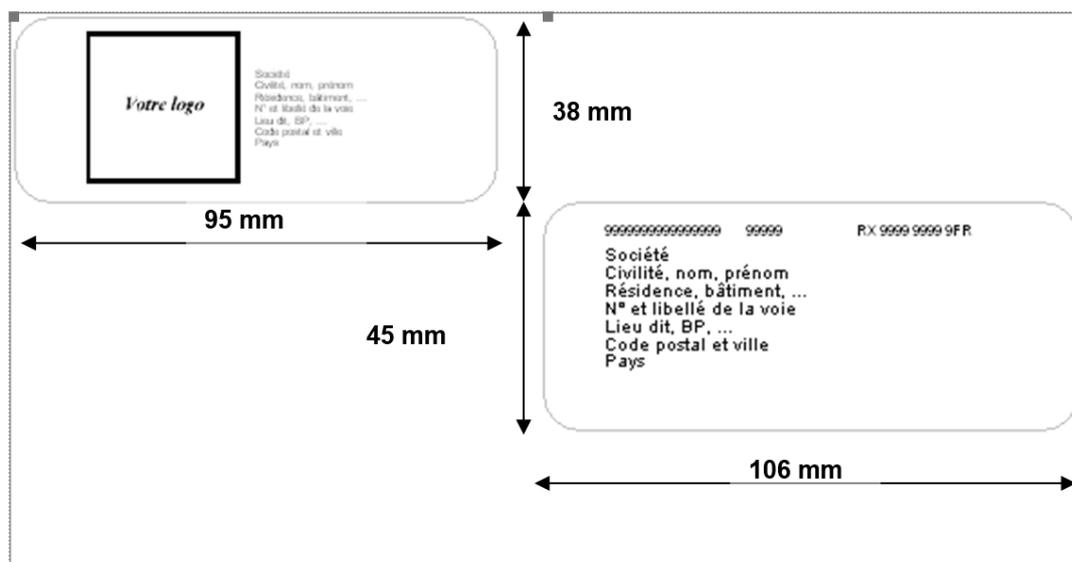
Au moins une pièce jointe comme courrier à envoyer.

Fenêtre de destinataire

Le document à envoyer, si l'option page de garde blanche n'est pas paramétrée sur OUI, doit contenir un encart vide pour l'impression de l'adresse de destination. Si l'encart n'est pas vide, le serveur d'impression imprimera un cadre blanc par-dessus avec l'adresse postale du destinataire.

Voici les tailles des blocs adresses :

Position des fenêtres sur une enveloppe C6



Fichier de destinataires CSV

Le fichier doit se nommer **LISTE.CSV**.

Il contient les champs suivants (l'ordre n'est pas obligatoire) :

Nom du champ	Description	Obligatoire
CIVILITE	La civilité du destinataire	OUI
NOM	Le nom du destinataire	OUI
PRENOM	Le prénom du destinataire	OUI
SOCIETE	La raison sociale du destinataire	OUI
ADRESSE	L'adresse postale du destinataire	OUI
ADRESSE2	Le complément d'adresse du destinataire	NON
CP	Le code postal de l'adresse du destinataire	OUI
VILLE	La ville de l'adresse du destinataire	OUI
PAYS	Le pays du destinataire, par défaut France	OUI si différent de France
FACTURATION	Code de facturation	Non

Fichier de configuration

Le nom du fichier de configuration est CONFIG.TXT

Ce fichier peut contenir les champs suivants :

Paramètre	Description	Obligatoire
Couleur	Booléen (OUI ou NON) indiquant si le courrier doit être imprimé en couleur. Par défaut sa valeur est à NON	Oui si différent de NON
RectoVerso	Booléen (OUI ou NON) indiquant si les documents doivent être imprimés en recto verso. Par défaut la valeur de ce champ est à NON	Oui si différent de NON
PageGardeBlanche	Booléen (OUI ou NON) indiquant si une page porte adresse doit être ajoutée. Par défaut le champ est à NON	Oui si différent de NON
TypeLettre	Type d'enveloppe C6 ou C4. La valeur par défaut est C6	Oui si différent de C6
TypeEnveloppe	Type de fenêtre Simple ou Double. Valeur par défaut est Simple	Oui si différent de Simple
TypeAffranchissement	Type d'affranchissement. Les valeurs sont les suivantes : STANDARD LENT LETTRE_GRAND_COMPTE ECOPLI_GRAND_COMPTE RECOMMANDE RECOMMANDE_AR. La valeur par défaut est STANDARD	Oui si différent de STANDARD

ANNEXES

Format d'enveloppes

Vous êtes perdu dans les différents tailles des enveloppes, EFIDEM est là pour vous aider. Voici un récapitulatif des différentes tailles et leur utilisation :

- Le format C4 (22,9 x 32,4 cm) est destiné à contenir une feuille A4 (21 x 29,7 cm), format de prédilection pour les documents devant arriver en pleine page
- Le format C5 (16,2 x 22,9 cm) est adapté à une feuille A5 (soit un A4 plié en deux),
- Le format C6 (11,4 x 16,2 cm) pour une feuille A6 (un A4 plié en quatre), Il est bien adapté à une communication de particulier à particulier.
- Le format DL (11 x 22 cm) accueille un A4 plié en trois en accordéon. Ce format est le plus utilisé au monde. Il est aussi appelé C6/5.
- Le C5/6, qui est légèrement plus grand (114 x 229 mm) que le C6/5, commence à prendre de l'intérêt.

La solution d'EFIDEM vous permet de choisir le type d'enveloppe que vous désirez utiliser.

Restons-en contact

Nos équipes répondent à vos questions.

Équipe technique
technique@efidem.com

Équipe commerciale
info@efidem.com



COURRIER POSTAL VIA SMTP

DOCUMENTATION